TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE "LLAVE MX"
DEL GOBIERNO DE MÉXICO

1. USO DE "LLAVE MX"

Llave MX es una herramienta tecnológica diseñada, administrada y operada por la **Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones ("ATDT")**, disponible en el sitio electrónico https://www.llave.gob.mx.

Las personas que así lo deseen podrán generar una Cuenta **Llave MX** para autenticar su identidad ante los canales digitales de la Administración Pública Federal, a fin de acceder y gestionar, de manera ágil, sencilla y segura, diversos trámites y servicios digitales ofrecidos por dependencias, órganos administrativos desconcentrados y entidades de la Administración Pública Federal.

El acceso y uso de los servicios disponibles a través de Llave MX se encuentra sujeto a los presentes Términos y Condiciones de Uso y a las políticas aquí establecidas.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

El acceso y uso de la herramienta tecnológica Llave MX implica que la persona usuaria ha leído, comprendido y aceptado plenamente los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Asimismo, al utilizar Llave MX, la persona usuaria acepta que el acceso a los servicios y funcionalidades se realizará conforme a los términos aquí establecidos, y se compromete a utilizar la herramienta de manera responsable, respetando las disposiciones legales y normativas aplicables.

3. CREACIÓN DE LA CUENTA "LLAVE MX"

Para obtener una Cuenta Llave MX, las personas interesadas deberán completar el formulario disponible en la plataforma electrónica https://www.llave.gob.mx. Es indispensable que la información proporcionada sea veraz, completa y exacta, conforme a lo establecido en los ***"Lineamientos para la implementación y operación de Llave MX"***.

La "**ATDT"** podrá cancelar la Cuenta Llave MX si constata que se proporcionó información falsa conforme a los supuestos previstos en dichos lineamientos.

Asimismo, las personas titulares de Llave MX tienen la obligación de mantener actualizada la información registrada y custodiar adecuadamente sus credenciales para garantizar la seguridad de su autenticación digital.

4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales recabados a través de **Llave MX** tiene como propósito principal permitir a las personas usuarias generar una Cuenta Llave MX para autenticar su identidad ante los canales digitales de la Administración Pública Federal, y así gestionar de manera segura diversos trámites y servicios digitales.

Los datos proporcionados serán utilizados exclusivamente para validar la información entregada por la persona titular en el proceso de obtención y verificación de su Cuenta Llave MX, conforme a lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

Las personas titulares tienen el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) respecto del tratamiento de sus datos personales, así como revocar su consentimiento para dicho tratamiento. Estos derechos podrán ser ejercidos directamente ante la Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones, ubicada en Calle El Oro, número 17, Planta Baja, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06700, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas, salvo días inhábiles; o bien, a través del teléfono 55-55-25-87-32, del correo electrónico transparencia.atdt@transformaciondigital.gob.mx, o mediante la Plataforma Nacional de Transparencia en el siguiente enlace: http://www.plataformadetransparencia.org.mx/.

5. RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE "LLAVE MX"

Las personas usuarias de **Llave MX** asumen la responsabilidad de todas las acciones realizadas a través de su cuenta en el marco de los trámites o servicios digitales gestionados ante la Administración Pública Federal. En consecuencia, deberán abstenerse de utilizar, o permitir que terceros utilicen, esta herramienta tecnológica o los servicios asociados a ella de forma contraria a lo establecido en los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, o en cualquier otra disposición legal aplicable.

Las personas usuarias serán responsables de notificar de manera inmediata a la "**ATDT"** cualquier indicio de violación a la seguridad de **Llave MX**, el uso indebido o prohibido de los servicios, o fallas de seguridad de cualquier naturaleza.

De igual forma, deberán abstenerse de realizar cualquier práctica o uso de los servicios ofrecidos a través de **Llave MX** con fines ilícitos, de lucro indebido, fraudulentos o que puedan resultar lesivos para los derechos o intereses del Gobierno de México o de terceros.

Como toda herramienta tecnológica, **Llave MX** está sujeta a procesos de mejora continua y

puede presentar fallas técnicas durante su operación. Por ello, el Gobierno de México no garantiza que la plataforma esté libre de errores. Llave MX se ofrece bajo un esquema de "mejor esfuerzo" (*best effort*), por lo que su calidad y disponibilidad pueden verse afectadas por factores externos a la "**ATDT"**, tales como la ubicación geográfica de la persona usuaria, las limitaciones de la red de los proveedores de servicios de internet o la compatibilidad del dispositivo y sistema operativo utilizados. Asimismo, el servicio podrá ser interrumpido temporalmente por motivos de mantenimiento.

La **"ATDT"** no asumirá responsabilidad alguna por inconvenientes relacionados con el equipo de cómputo, hardware o software utilizados por la persona usuaria para acceder a **Llave MX**, ni por la interrupción o falta de conclusión de procedimientos cuando ello sea atribuible a causas ajenas al funcionamiento de **Llave MX**.

6. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

El Gobierno de México a través de la **"ATDT"**, podrá realizar en cualquier momento, modificaciones en los contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de **Llave MX** en todo momento o durante el tiempo de actualización.

La **"ATDT"** no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de **Llave MX**, ya sean por cambios y actualizaciones, o por cualquiera otra causa

La **"ATDT"** se reserva el derecho de modificar cualquiera de los atributos de **Llave MX**, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de los usuarios.

7. REQUISITOS DE EDAD MÍNIMA

En caso de que la persona usuaria no cuente con la edad mínima requerida para gestionar una **Cuenta Llave MX**, será necesario contar con el consentimiento de la madre, el padre o la persona tutora legal, en su calidad de titular de la patria potestad o tutela. Dicho consentimiento deberá otorgarse a través de los medios que, para tal efecto, establezca la **"ATDT"**, e implicará la aceptación del tratamiento de los datos personales del menor conforme a las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad correspondiente.

La cuenta del menor deberá ser administrada por su madre, padre o tutor legal, quienes serán responsables de la supervisión, uso y de todas las actividades realizadas a través de dicha cuenta, incluyendo aquellas relacionadas con el acceso, autenticación y uso de los servicios digitales habilitados en la herramienta tecnológica.

La **“ATDT”** no será responsable del registro de cuentas realizadas sin dicho consentimiento, siendo responsabilidad exclusiva de la persona que proporcione los datos personales del menor.

8. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Llave MX es una obra protegida por la legislación nacional y los tratados internacionales en materia de propiedad intelectual.

El uso de **Llave MX** no otorga a las personas usuarias la titularidad de los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma, ni sobre los contenidos, información, diseños, logotipos, signos distintivos o elementos asociados a ella.

Queda prohibido el uso no autorizado del nombre, logotipo o cualquier elemento gráfico relacionado con **Llave MX**, la **Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones (“ATDT”)** o el Gobierno de México. De igual forma, no podrán eliminarse, ocultarse ni modificarse los avisos legales incorporados en la plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, la información contenida en **Llave MX** podrá ser impresa, copiada o almacenada únicamente para fines personales, siempre que no se utilice con fines comerciales ni se contravengan los derechos reconocidos por la normatividad aplicable.

Cualquier infracción a estos derechos puede dar lugar a procedimientos de naturaleza judicial.

9. DE LOS NO RESIDENTES EN MÉXICO

Los usuarios no residentes en los Estados Unidos Mexicanos que deseen acceder al sitio deberán asegurarse de que el acceso y uso de este, de su contenido y/o de los servicios, les esté permitido de conformidad con su propia legislación.

El usuario que utilice este sitio fuera de la República Mexicana se hará responsable del cumplimiento de todas las leyes de dicha jurisdicción.

10. PROGRAMA DE MENSAJES DE SMS

1. Las personas que se registren para crear una cuenta Llave MX podrán recibir mensajes de texto (SMS) con la finalidad de autenticar su identidad y dar seguimiento a trámites o servicios. Estos mensajes se enviarán de manera transaccional y ocasional. Asimismo, se informa que el servicio de SMS estará exclusivamente vinculado al uso y operación de Llave MX, sin fines promocionales ni publicitarios.

2. El servicio de mensajería SMS puede ser cancelado en cualquier momento. Para ello, únicamente deberá enviarse la palabra **"BAJA"** al número desde el cual se reciben los mensajes. Al realizar esta acción, se enviará un mensaje de confirmación y se dejará de recibir notificaciones por esta vía. En caso de que se desee reactivar el servicio, bastará con enviar la palabra **"INICIAR"**, tras lo cual se reiniciará el envío de mensajes SMS, siempre que haya sido cancelado previamente.

3. En caso de presentarse inconvenientes con el programa de mensajería SMS, las personas usuarias pueden comunicarse a través de los mecanismos de atención directa disponibles en el correo electrónico **llavemx@transformaciondigital.gob.mx** o por vía telefónica al **079**; desde el extranjero, a través del número **+52 55 2230 2101.**

La atención se brindará en días hábiles y horarios establecidos por la **"ATDT"**, los cuales podrán ser consultados en la página www.gob.mx/atdt, o a través de los medios de contacto antes señalados.

4. Los operadores no se hacen responsables de los mensajes SMS retrasados o no entregados.

5. Se pueden aplicar tarifas o cargos por parte el **proveedor** de servicios de **telefonía móvil** sobre los mensajes que reciba o envíe. Para dudas sobre los planes de mensajes de texto SMS o del uso de datos móviles, se deberá contactar al proveedor de telefonía móvil.

6. Para saber mas sonbre el tratamiento de sus datos personales, puede consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Herramienta Llave MX disponible en: https://www.archivos.atdt.gob.mx/storage/app/media/Transparencia/PORTAL%20ATDT/AVISOS%20DE%20PRIVACIDAD/ATDT_Aviso%20de%20Privacidad%20Integral%20Llave%20MX.pdf

Fecha de Actualización: 17/07/2025